

Algemene Voorwaarden DivTAG

Artikel 1. Algemeen

1. In deze voorwaarden wordt de leverancier DivTAG, gevestigd te Waalwijk, aangeduid als DivTAG en haar contractspartner c.q. licentienemer als afnemer.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, dienstverleningen en overeenkomsten van DivTAG en daarop betrekking hebbende betalingen aan DivTAG, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Een afnemer die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden een overeenkomst met DivTAG is aangegaan wordt geacht de hierna aangegane overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan, zonder dat deze opnieuw ter hand gesteld hoeven te worden.
4. Onder de term programmatuur wordt verstaan: de computerprogramma's vastgelegd op de voor de computer leesbare gegevensdragers. Hiertoe behoren ook de bijbehorende gebruikersdocumentatie met inbegrip van overeengekomen te verstrekken nieuwe versies.
5. Onder de term maatwerk wordt verstaan: al hetgeen dat DivTAG anders dan haar standaardproducten al dan niet tegen nabetaling levert aan de afnemer.
6. Onder de term consultancy wordt verstaan: alle adviezen en opdrachten, mondeling en schriftelijk, anders dan het schrijven van programmatuur. Hieronder wordt ook verstaan: het maken van fotografische opdrachten alsmede het ontwerpen van huisstijlen.
7. Sommige software oplossingen worden in abonnement vorm aangeboden. Indien dit het geval is zullen alle bepalingen in deze algemene voorwaarden hetzelfde gelden tenzij anders aangegeven.

- **7.1 Totstandkoming Abonnement**

Een abonnement komt tot stand door het ondertekenen en retour sturen van het aanmeld formulier.

- **7.2 Betaling**

De door de Gebruiker verschuldigde abonnementsvergoeding wordt maandelijks bij vooruitbetaling door DivTAG geïncasseerd. De afnemer machtigt DivTAG om deze kosten te innen.

- **7.3 Duur en beëindiging van het Abonnement**

Het Abonnement wordt aangegaan voor de termijn als bepaald bij het Abonnement. Na verloop van deze termijn wordt het Abonnement voortgezet voor onbepaalde tijd onder dezelfde voorwaarden, tenzij anders overeengekomen. Na verlenging is de Gebruiker gerechtigd het Abonnement met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen schriftelijk tegen het einde van een kalendermaand op te zeggen. In geen geval zal de voortijdige beëindiging van het Abonnement door de Gebruiker kunnen leiden tot restitutie van betaalde (abonnements)vergoedingen.

Indien in de overeenkomst het woord maand staat vermeld, wordt hiermee een termijn van 30 dagen bedoeld.

Artikel 2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen, offertes en leveringen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
2. De software wordt geleverd tegen de prijzen die vermeld staan in onze prijslijst, geldend in de maand van de datering. Afwijkingen van de in onze prijslijst vermelde prijzen gelden alleen mits schriftelijk overeengekomen. De prijzen zijn exclusief BTW.
3. DivTAG verzorgt de berichtgeving in geval van nieuwe releases of upgrades.

Artikel 3. Totstandkoming van een overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door ontvangst door DivTAG van een door de afnemer ondertekende opdracht c.q. offerte en nadat DivTAG de opdracht schriftelijk aan de afnemer heeft bevestigd.

2. DivTAG heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten te weigeren dan wel uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de uitvoering geschiedt na gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, in welk geval de afnemer wordt ingelicht. Voordat de overeenkomst wordt uitgevoerd, zal DivTAG de haalbaarheid van de opdracht beoordelen.

Artikel 4. Levertijden

1. De levertermijn gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van DivTAG.

2. DivTAG tracht zich te houden aan de opgegeven levertijden. De opgegeven levertijden worden geacht bij benadering te zijn opgegeven en binden DivTAG niet.

3. De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat DivTAG na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan DivTAG minimaal een termijn van 14 dagen wordt gegund om haar verplichtingen na te komen.

4. Overschrijding van een leveringstermijn geeft nooit recht aan de afnemer tot enigerlei vergoeding van directe of indirecte schade, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie jegens DivTAG.

Lid 4 geldt niet in het geval van opzet of grove schuld van DivTAG of indien de leveringstermijn met meer dan drie maanden wordt overschreden. Alsdan heeft de afnemer het recht de overeenkomst te annuleren of te ontbinden. DivTAG is nimmer aansprakelijk voor enigerlei (gevolg)schade.

5. De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat DivTAG de Afnemer toegang heeft verschaft tot de ontwikkelde programmatuur (zgn. live gang), en de Afnemer de programmatuur feitelijk kan gaan gebruiken, zonder dat hiervoor vereist is dat de Afnemer de programmatuur daadwerkelijk in gebruik neemt.

Artikel 5. Prijzen

1. De overeengekomen prijzen zijn exclusief aflevering, voorlichting of andere nevenprestaties van de zijde van DivTAG, tenzij zulks schriftelijk is overeengekomen.

2. De prijzen zijn exclusief BTW.

3. De prijs van de programmatuur is de prijs, zoals deze op het moment van bestelling is opgenomen in de prijslijst van DivTAG.

Prijsverhogingen worden een maand na bekendmaking via de website van de nieuwe prijslijst van kracht. Voor reeds bestelde, maar nog niet afgeleverde programmatuur worden prijsverhogingen en prijsverlagingen niet doorgevoerd.

4. DivTAG heeft het recht om de kosten voor alle door de opdrachtgever verlangde verrichtingen ter ondersteuning, aanpassing of herstel van de programmatuur, voor zover deze niet in een overeenkomst zijn vastgelegd in rekening te brengen op basis van de gebruikelijke tarieven.

Artikel 6. Betaling

1. DivTAG zendt een factuur voor de betaling. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Door afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

3. Indien de afnemer niet binnen 14 dagen na de factuurdatum betaalt, is de afnemer zonder sommatie of ingebrekestelling in verzuim en is hij over het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke rente per maand verschuldigd, waarbij termijnen van een halve maand of langer voor een volle maand gerekend worden. Tevens komen alsdan voor rekening van de afnemer alle door DivTAG te maken gerechtelijke kosten, alsmede de buitengerechtelijk incassokosten die gesteld worden op minimaal 15 procent van het te vorderen bedrag.

DivTAG staat tot geen enkele afnemer in een rekening-courant verhouding.

Het is de afnemer niet toegestaan facturen te verrekenen met eventuele vorderingen op DivTAG.

Artikel 7. Intellectuele rechten

1. De programmatuur blijft eigendom van DivTAG. DivTAG heeft en behoudt het auteursrecht, merkenrecht, naburige rechten en alle verdere intellectuele en/of industriële eigendomsrechten voor ondermeer programmatuur en documentatie welke de goederen en diensten betreffen, alsmede alle rechten voortvloeiend uit door DivTAG gegeven adviezen, leveringen en andere activiteiten.
2. Het geleverde mag niet gekopieerd, gereproduceerd of op andere wijze veelevoudigd worden. Evenmin is het toegestaan het gehele produkt of delen daarvan, al dan niet gewijzigd of vertaald, op andere wijze te produceren, evenals daaraan de medewerking te verlenen, tenzij eerst schriftelijk door DivTAG akkoord bevonden.
3. Afnemer verbindt zich tot geheimhouding over de geleverde programmatuur en andere geleverde zaken.
4. Afnemers vrijwaren DivTAG tegen aanspraken op grond van auteursrecht of leveringsvoorwaarden of andere voorwaarden van toeleveranciers van programmatuur, indien de programmatuur moet worden gekopieerd naar andere informatiedragers om geïntegreerd te worden gebruikt met de programmatuur van DivTAG.
5. DivTAG vrijwaart afnemer tegen alle acties met betrekking tot auteursrecht, mits afnemer DivTAG onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt en de behandeling van de zaak in de meest ruime zin aan DivTAG overlaat. DivTAG kan in een dergelijk geval de programmatuur naar eigen inzichten vervangen of wijzigen.
6. Afnemer mag de software niet duurzaam overdragen, verhuren, in ruil, consignatie en pand geven of op een andere wijze buiten zijn bedrijf brengen tenzij zulks schriftelijk met DivTAG is overeengekomen.

Artikel 8. Gebruiksrechten van de programmatuur

1. Onverminderd hetgeen is geregeld ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, verkrijgt afnemer het recht tot gebruik van door DivTAG ter beschikking gestelde programmatuur op de verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verleend.
2. Slechts in uitzonderlijke gevallen kunnen de broncodes van de programmatuur aan een afnemer ter beschikking worden gesteld. DivTAG beslist of afgifte wordt gerealiseerd. Afnemers kunnen met DivTAG schriftelijke afspraken hierover maken. Het een en ander is geregeld in een speciaal daartoe bestemde overeenkomst.
3. De Afnemer verkrijgt een gebruiksrecht in de vorm van een licentie. Dit gebruiksrecht is eeuwigdurend tenzij anders beschreven in de overeenkomst.
4. DivTAG biedt de afnemer gebruiksondersteuning in de vorm van een technische helpdesk: de ondersteuning bestaat uit telefonisch adviseren over technische vragen, storingen en foutmeldingen over de programmatuur binnen de gebruikelijke openingstijden van DivTAG.

Artikel 9. Ontbinding bij niet nakoming, faillissement e.d.

1. Indien afnemer zijn verplichtingen jegens DivTAG niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, indien zijn faillissement is / wordt aangevraagd of de afnemer failliet is verklaard, indien hij surseance van betaling aanvraagt dan wel aan zijn crediteuren of aan een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, in geval van beslaglegging op (een deel van) zijn activa, indien hij tot liquidatie of verkoop van zijn bedrijf overgaat, in geval van overlijden curatele stelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over (een deel van) zijn bedrijf of zaken verliest, is afnemer in verzuim en is elke vordering, die DivTAG te zijnen lasten heeft of verkrijgt direct opeisbaar zonder daartoe een ingebrekestelling is vereist.
2. In de gevallen onder 1 genoemd, heeft DivTAG het recht, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, onmiddellijk de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring.
3. In de gevallen onder 1 genoemd, is DivTAG ten allen tijde bevoegd de schade die zij lijdt op de afnemer te

verhalen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

4. In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij ten allen tijde eerst DivTAG schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn van ten minste 14 dagen gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig dient te omschrijven.

5. Afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door DivTAG verrichte prestaties, en heeft DivTAG onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 10. Onderhoud

1. In het geval dat een onderhoudsabonnement is afgesloten zal DivTAG naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen. Hiervoor zullen geen andere kosten dan de abonnementskosten in rekening worden gebracht. DivTAG garandeert niet dat programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden. Op DivTAG rust terzake enkel een inspanningsverplichting.

2. onder onderhoud wordt verstaan: Het uitbrengen van correctieve wijzigingen in programmatuur en het opnemen van nieuwe functionaliteiten die van belang zijn voor het goed kunnen werken met de programmatuur.

3. Onder onderhoud wordt niet verstaan: herstel van verloren gegane gegevens, schade veroorzaakt door niet door DivTAG uitgevoerd onderhoud, wijziging en reparatie, schade ontstaan door niet aanvaard maatschappelijk gebruik en schade ontstaan door van buitenkomende oorzaken als brand en waterschade.

4. In geval dat een versie moet worden aangepast met nieuwe mogelijkheden en functies die niet onder het in lid 2 bedoeld normale onderhoud vallen, met aanpassingen aan de wet of aan voorschriften van bevoegde instanties en/of in het geval van beschikbaar komen van nieuwe programmatuur van toeleveranciers, zal DivTAG een vergoeding vragen. In geval van onderhoudsovereenkomst wordt een bepaald percentage korting geboden. DivTAG bepaald ten alle tijden of een aanpassing wordt aangemerkt als gewoon onderhoud.

5. Het sluiten van een onderhoudsovereenkomst biedt het recht op speciale kortingen.

Artikel 11. Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld of voor haar rekening komende omstandigheden.

2. Indien door een dergelijke overmacht of omstandigheden die de normale gang van zaken binnen DivTAG belemmeren (bijvoorbeeld brand, transport- of arbeidsmoeilijkheden) tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst uit te voeren, heeft DivTAG het recht om zonder enige aansprakelijkheid of schadevergoeding, ter haar keuze:

- de uitvoering maximaal drie maanden op te schorten

- de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst, door een schriftelijke mededeling te beëindigen.

Artikel 12. Garantie

1. Gedurende een periode van 90 dagen na levering zal DivTAG gebreken in de geleverde software herstellen, indien niet aan de overeengekomen specificaties is voldaan.

2. DivTAG garandeert gedurende drie maanden voor geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, dat deze zal voldoen aan het overeengekomene. DivTAG garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken en dat alle gebreken zullen worden verbeterd.

3. Herstel van verloren gegane gegevens valt nimmer onder de garantie.
4. Onderhoud, wijziging of reparatie van door DivTAG geleverde programmatuur welke niet door DivTAG is uitgevoerd, gebruik anders dan voorgeschreven of in het maatschappelijk verkeer aanvaard, alsmede gebreken vanwege van buiten komende oorzaken (bijvoorbeeld brand en waterschade) en andere niet aan DivTAG toe te rekenen oorzaken, doen iedere garantie vervallen. Schade en/of kosten die DivTAG hierdoor moet maken/lijden worden volledig op de afnemer verhaald.
5. DivTAG is niet gehouden tot enig herstel indien en zolang afnemer ingebreke blijft met betrekking tot een prestatie jegens DivTAG, of de programmatuur gebruikt in een verwerkingseenheid die qua samenstelling en uitvoering is gewijzigd ten opzichte van de situatie waarin het gebruiksrecht is verstrekt, tenzij DivTAG schriftelijke toestemming heeft gegeven voor gebruik na deze wijziging.
6. Herstel buiten het kader van deze garantie zal door DivTAG in rekening worden gebracht.
7. DivTAG zal in het kader van de garantie of een onderhoudsovereenkomst, gebreken herstellen, tenzij de gebreken door de programmatuur van een andere leverancier wordt veroorzaakt. Indien achteraf blijkt dat het gebrek het gevolg is van een gebrek in de aangesloten programmatuur van een andere leverancier, zal nacalculatie plaatsvinden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door DivTAG, is zij slechts gehouden tot nakoming. Is nakoming onmogelijk, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de achtergebleven prestaties.

DivTAG sluit iedere aansprakelijkheid uit voor enige andere vorm van schade, zoals doch niet beperkt tot, bedrijfsschade, aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, voorzienbaar of niet voorzienbaar, materieel of immaterieel, alsmede vanwege vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, overschrijding van leveringstermijnen, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking e.d., nadrukkelijk uit voor zover niet in strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling.

2. Indien er sprake is van ontbinding van de overeenkomst in de garantieperiode en de afnemer heeft reeds gebruik gemaakt van de service van DivTAG, dan wordt als compensatie voor de verleende service een bepaald bedrag van de schadevergoeding afgetrokken.

3. De aansprakelijkheid blijft ten allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat DivTAG de afnemer maximaal in rekening had kunnen brengen.

4. Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van tekortkomingen of fouten, waarvoor zij op grond van het bovenstaande aansprakelijk zijn.

Aansprakelijkheid voor materiaal dat aangeleverd is door een toeleverancier van DivTAG, aanvaardt DivTAG niet. De afnemer dient in dat geval rechtstreeks de betreffende toeleverancier aan te spreken.

5. Het recht op schadevergoeding vervalt volledig indien afnemer na het ontstaan van de schade DivTAG niet zo spoedig mogelijk, in elk geval binnen veertien dagen na ontdekking van de schade, schriftelijk hiervan in kennis heeft gesteld alsmede nadat een periode van vijf jaar is verstreken sinds het ontstaan van de oorzaak van de schade.

Artikel 14. Rechtskeuze en geschillen

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement van vestiging van DivTAG, tenzij regels van dwingend recht anders bepalen. Partijen kunnen overeenkomen een geschil voor te leggen aan de Stichting Geschillencommissie te Den Haag.

DivTAG behoudt zich het recht voor wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Indien een van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden onverbindend wordt verklaard, laat dit de overige bepalingen onverlet.