

# Algemene voorwaarden



## Artikel 1. Algemeen

1. In deze voorwaarden wordt de leverancier divtag, gevestigd te Nieuwkuijk, aangeduid als divtag en haar contractspartner c.q. licentieemer als afnemer.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, dienstverleningen en overeenkomsten van divtag en daarop betrekking hebbende betalingen aan divtag, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met divtag, voor de uitvoering waarvan door divtag derden dienen te worden betrokken.
4. Een afnemer die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden een overeenkomst met divtag is aangegaan wordt geacht de hierna aangegeven overeenkomsten stilzwingend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan, zonder dat deze opnieuw ter hand gesteld hoeven te worden.
5. Onder de term maatwerk wordt verstaan; al het geen dat divtag anders dan haar standaardproducten al dan niet tegen nabetaaling levert aan de afnemer.
6. Onder de term consultancy wordt verstaan: alle adviezen en opdrachten, mondeling en schriftelijk, anders dan het schrijven van programmatuur.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van divtag en zijn directie.
8. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
9. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
8. Indien divtag niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat divtag in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen, offertes en leveringen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
2. Divtag kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 3. Totstandkoming van een overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door ontvangst door divtag van een door de afnemer ondertekende opdracht c.q. offerte en nadat divtag de opdracht schriftelijk aan de afnemer heeft bevestigd.
2. Divtag heeft het recht om zonder opgaf van redenen bestellingen of opdrachten te weigeren dan wel uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de uitvoering geschiedt na gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, in welk geval de afnemer wordt ingelicht. Voordat de overeenkomst wordt uitgevoerd, zal divtag de haalbaarheid van de opdracht beoordelen.
3. De overeenkomst tussen divtag en afnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassingen van de overeenkomst overgaan. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

## Artikel 4. Levertijden

1. De leveringstermijn gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in bezit zijn van divtag.
2. Divtag tracht zich te houden aan de opgegeven levertijden. De opgegeven levertijden worden geacht bij benadering te zijn opgegeven en binden divtag niet.
3. De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat divtag niet het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan divtag minimaal een termijn van 14 dagen wordt gegund om haar verplichtingen na te komen.
4. Overschrijding van een leveringstermijn geeft nooit recht aan de afnemer tot enigerlei vergoeding van directe of indirecte schade, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie jegens divtag.
4. Lid 4 geldt niet in het geval van opzet of grove schuld van divtag of indien de leveringstermijn met meer dan drie maanden wordt overschreden. Alsdan heeft de afnemer het recht de overeenkomst te annuleren of te ontbinden. Divtag is nimmer aansprakelijk voor enigerlei (gevolg)schade.
5. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de afnemer divtag derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Divtag dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om als nog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
6. Divtag heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
7. Divtag is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan divtag de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase (schriftelijk) heeft goedgekeurd.
8. De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan divtag aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan divtag worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan divtag zijn verstrekt, heeft divtag het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de afnemer in kaart te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de afnemer de gegevens aan divtag ter beschikking heeft gesteld.

## Artikel 5. Prijzen

1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Divtag heeft het recht om de kosten voor alle door de opdrachtgever verlangde verrichtingen ter ondersteuning, aanpassing of herstel, voor zover deze niet in een overeenkomst zijn vastgelegd in rekening te brengen op basis van de gebruikelijke tarieven.
3. Indien divtag met afnemer een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is divtag niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de afnemer in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van inkoop, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

## Artikel 6. Betaling

1. Divtag zendt een factuur voor de betaling. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door afnemer gedane betalingen strekken steeds te voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
3. Indien de afnemer niet binnen 14 dagen na de factuurdatum betaalt, is de afnemer zonder sommatie of ingebrekestelling in verzuim en is hij over het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke rente per maand verschuldigd, waarbij termijnen van een halve maand of langer voor een volle maand gerekend worden. Tevens komen alsdan voor rekening van de afnemer alle door divtag te maken gerechtelijke kosten, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten die gesteld worden op minimaal 15 procent van het te vorderen bedrag. Divtag staat tot geen enkele afnemer in een rekening-courant verhouding. Het is de afnemer niet toegestaan te verrekenen met eventuele vorderingen op divtag.
4. Indien de afnemer in gebreke of verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer.

## Artikel 7. Intellectueel eigendom

1. Divtag behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Het eigendom van door divtag verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van divtag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan divtag hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebelken schending van het genoemde eigendom is divtag gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever vrijwaart divtag voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
4. Divtag kan in de uit kader van de overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-) resultaten van de dienstverlening van divtag onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat contractant alle aan divtag verschuldigde bedragen/verlichtingen heeft voldaan.
5. Divtag heeft het recht ontwikkelde en uitgevoerde werken zelf te gebruiken als promotiemateriaal ten aanzien van derden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

## Artikel 8. Ontbinding bij niet nakoming, faillissement e.d.

1. Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens divtag niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd of de afnemer failliet is verklaard, indien hij surseance van betaling aanvraagt dan wel aan zijn crediteuren of aan een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, in geval van beslaglegging op (een deel van) zijn activa, indien hij tot liquidatie of verkoop van zijn bedrijf overgaat, in geval van overlijden, curatele stelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over (een deel van) zijn bedrijf of zaken verliest, is afnemer in verzuim en is elke vordering, die divtag te zinen lasten heeft of verkrijgt direct opeisbaar zonder daartoe ingebrekestelling is vereist.
2. In de gevallen onder 1 genoemd, heeft divtag het recht, zonder dat hiervoor ingebrekestelling vereist is, onmiddellijk de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijk verklaring.
3. In de gevallen onder 1 genoemd, is divtag te allen tijde bevoegd de schade die zijn lijdt op de afnemer te verhalen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
4. In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst divtag schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn van ten minste 14 dagen gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig dient te omschrijven.
5. Afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door divtag verrichte prestaties, en heeft divtag onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.
7. Indien divtag tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
8. Indien de ontbinding aan de afnemer toerekenbaar is, is divtag gerechtigd tot vergoeding van de schade daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
9. Indien de afnemer zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is divtag gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeoosstelling, terwyl de afnemer, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeoosstelling is verplicht.
10. Indien de afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de afnemer in rekening worden gebracht.

## Artikel 9. Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld of voor haar rekening komende omstandigheden.
2. Indien door een dergelijke overmacht of omstandigheden die de normale gang van zaken binnen divtag belemmeren (bijvoorbeeld brand, transport- of arbeidsmoeilijkheden) tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst uit te voeren, heeft divtag het recht om zonder enige aansprakelijkheid of schadevergoeding, ter haar keuze:
  - de uitvoering maximaal 3 maanden op te schorten
  - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke mededeling te beëindigen.Indien de periode van opschorting langer duurt dan 3 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop divtag geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor divtag niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van divtag of van derden daaronder begrepen. Divtag heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat divtag zijn verbintenis had moeten nakomen.

## Artikel 10. Garantie

1. Herstel van verloren gegane gegevens valt nimmer onder de garantie.
2. Onderhoud, wijziging of reparatie van door divtag geleverde programmatuur welke niet door divtag is uitgevoerd, gebruik anders dan voorgeschreven of in het maatschappelijke verkeer aanvaard, alsmede gebreken vanwege van buiten komende oorzaken (bijvoorbeeld brand en waterschade) en andere niet aan divtag toe te rekenen oorzaken, doen iedere garantie vervallen. Schade en/of kosten die divtag hierdoor moet maken/lijden worden volledig op de afnemer verhaald.
3. Divtag is niet gehouden tot enig herstel indien en zolang afnemer in gebreke blijft met betrekking tot een prestatie jegens divtag, of de programmatuur gebruikt in een verwerkingseenheid die qua samenstelling en uitvoering is gewijzigd ten opzichte van de situatie waarin het gebruiksrecht is verstrekt, tenzij divtag schriftelijke toestemming heeft gegeven voor gebruik na deze wijziging.
4. Herstel buiten het kader van deze garantie zal door divtag in rekening worden gebracht.
5. Divtag zal in het kader van de garantie of een onderhoudsovereenkomst, gebreken herstellen, tenzij de gebreken door de p rogrammatuur van een andere leverancier wordt veroorzaakt. Indien achteraf blijkt dat het gebrek het gevolg is van een gebrek in de aangesloten programmatuur van een andere leverancier, zal naacalutatie plaatsvinden.
6. De garantie geldt voor een periode van 1 maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.
7. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de afnemer en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van divtag, de afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan voorgeschreven wijze.
8. De afnemer is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.
9. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering (schriftelijk) aan divtag te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, (schriftelijk) aan divtag te worden gemeld. De afnemer dient divtag in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken
10. Indien de afnemer tijdig reclamert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij divtag opdracht gegeven heeft.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door divtag, is zij slechts gehouden tot nakoming. Is nakoming onmogelijk, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de achtergebleven prestaties. Divtag sluit iedere aansprakelijkheid uit voor enige andere vorm van schade, zoals doch niet beperkt tot, bedrijfschade, aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, voorzienbaar of niet voorzienbaar, materieel of immaterieel, alsmede vanwege vertragungsschade, schade wegens verlies van gegevens, overschrijding van leveringstermijnen, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking e.d., nadrukkelijk uit voor zover niet in de strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling.
2. Indien er sprake is van ontbinding van de overeenkomst in de garantieroute en de afnemer heeft reeds gebruikt gemaakt van de service van divtag, dan wordt als compensatie voor de verleende service een bepaald bedrag in schadevergoeding afgetrokken.
3. De aansprakelijkheid blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag van divtag de afnemer maximaal in rekening had kunnen brengen.
4. Partijen vrijwaren elkaar over een weer voor aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van tekortkomingen of fouten, waarvoor zij op de grond van het bovenstaande aansprakelijk zijn. Aansprakelijkheid voor materiaal dat aangeleverd is door een toeleverancier van divtag, aanvaardt divtag niet. De afnemer dient in dat geval rechtstreeks de betreffende toeleverancier aan te spreken.
5. Het recht op schadevergoeding vervalt volledig indien afnemer na het ontstaan van de schade divtag niet zo spoedig mogelijk, in elk geval binnen veertien dagen na ontdekking van de schade, schriftelijk hiervan in kennis heeft gesteld alsmede nadat een periode van één jaar is verstreken sinds het ontstaan van de oorzaak van de schade.
6. Divtag is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, doordat divtag is uitgegaan van de door afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Divtag is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

## Artikel 12. Rechtskeuze en geschillen

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement van vestiging van divtag, tenzij regels van dwingend recht anders bepalen. Partijen kunnen overeenkomen een geschil voor te leggen aan de stichting geschillencommissie te Den Haag. Divtag behoudt zich het recht voor wijzigingen in deze Algemene voorwaarden aan te brengen. Indien een van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden onverbindend wordt verklaard, laat dit de overige bepalingen onverlet.